



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Quero Comemorar

Última Atualização: abril de 2026.

A seguir apresentamos a você (“Usuário”) os Termos e Condições de Uso, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que utilizam o Quero Comemorar.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, VOCÊ NÃO DEVE USAR O QUERO COMEMORAR.

O Quero Comemorar é de propriedade da empresa G. Oliveira Junior - ME, pessoa jurídica brasileira de direito privado, com sede na Cidade de Maringá, Paraná, inscrita no nº CNPJ: 08.581.322/0001-83, referida como “Quero Comemorar” neste documento.

O presente Termos está dividido da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. O que é o Quero Comemorar?
2. Como você pode usar o Quero Comemorar.
3. A relação contratual entre a Maringá Play e o usuário Quero Comemorar.
4. Suas responsabilidades como usuário.
5. Da disponibilidade dos serviços.
6. Como o Quero Comemorar não deve ser utilizado.
7. Seus direitos como usuário.
8. Direitos da Maringá Play.
9. Do tratamento dos dados pessoais.
10. Como entrar em contato com a Maringá Play?
11. O que mais o usuário deve saber sobre os termos de uso?

1. O que é o Quero Comemorar?

O Quero Comemorar é uma plataforma de benefícios para aniversariantes, operada por fluxo de conversação no WhatsApp. O objetivo do Quero Comemorar é auxiliar o usuário a

encontrar descontos e benefícios para comemorar com os seus amigos e pessoas queridas, de forma simples, rápida e prática. Por meio da interação com o chatbot, que utiliza fluxos inteligentes de conversação, você pode escolher livremente os melhores benefícios e descontos inteiramente grátis. Alguns dados do seu perfil poderão ser preenchidos a partir da base de dados de prospecção do Quero Comemorar, como forma de tornar a experiência de cadastro mais fluida.

2. Como você pode usar o Quero Comemorar

Para utilizar o Quero Comemorar, você precisa do aplicativo WhatsApp. A partir desse aplicativo, você poderá iniciar a conversação com chatbot do Quero Comemorar adicionando o nosso número de telefone em seus contatos, clicando no botão “Quero Comemorar” no site www.querocomemorar.com ou escaneando o QR Code que leva para a conversa. Você pode entrar em contato com a nossa conta pelo WhatsApp a qualquer momento para utilizar nossas funcionalidades, basta enviar uma mensagem para a nossa conta (+55 44 98855-0001) e aceitar nossas políticas de privacidade.

3. A relação contratual entre o Quero Comemorar e o usuário do Quero Comemorar

Pelo presente Termos de Uso, o usuário reconhece e concorda que:

- (I) os estabelecimentos parceiros nos quais você pode realizar gerar seus voucher e comemorar com seus entes queridos por meio do Quero Comemorar se credenciaram junto à Quero Comemorar para a prestação de serviços relacionados às prestações de serviços;
- (II) os serviços e os conteúdos oferecidos pela plataforma são de propriedade exclusiva de sua criadora e desenvolvedora, a empresa G. Oliveira Junior - ME, sob o nº 08.581.322/0001-83). Ao permitir que o usuário utilize as funcionalidades do sistema, o Quero Comemorar está oferecendo ao usuário uma licença de uso, que é não-exclusiva, limitada, revogável e de uso pessoal. É da liberalidade do Usuário a utilização da plataforma, sujeito às regras descritas nesses Termos de Uso.
- (III) tendo o usuário relação jurídica direta com os estabelecimentos parceiros credenciados na plataforma, na qualidade de consumidor dos serviços que lhe são prestados, é de inteira e exclusiva responsabilidade do usuário verificar, previamente, as informações e características do serviço que será ofertado, assim como é de responsabilidade exclusiva dos estabelecimentos parceiros a entrega do benefício ofertado.
- (IV) A entrega dos benefícios ofertados pelo Quero Comemorar depende da disponibilidade dos estabelecimentos parceiros e o Quero Comemorar não se responsabiliza por eventuais atrasos e indisponibilidades.
- (V) Ao utilizar a plataforma e gerar seu voucher, você disponibiliza dados que serão utilizados também pelos estabelecimentos parceiros.
- (VI) Os estabelecimentos parceiros credenciados podem, a qualquer tempo, retirar-se ou serem excluídos da relação de parceiros credenciados ou, ainda, modificar, a qualquer momento, a disponibilidade dos benefícios na plataforma. O Quero Comemorar não possui nenhuma responsabilidade pela descontinuidade da parceria com os estabelecimentos ou eventuais alterações em seus termos e condições, que deverão ser sempre verificadas pelo usuário antes de gerarem seus vouchers.

(VI) O Quero Comemorar não pode ser utilizado por menores de 14 anos. A idade será verificada a partir dos dados informados pelo próprio usuário no momento de criação de cadastro na plataforma.

(VII) Caso o usuário queira indicar para pessoas menores de 14 anos, pode, porém, não será possível a geração de vouchers para pessoas menores de 14 anos.

(VIII) É estritamente proibido vouchers e descontos de benefícios que envolvem bebidas alcoólicas e tabaco para menores de 18 anos. O usuário do Quero Comemorar concorda que não indicará esse tipo de benefício para menores de 18 anos e que poderá ser responsabilizado caso realize o envio, inclusive civilmente e com a suspensão da conta na plataforma.

4. Suas responsabilidades como usuário

O usuário se compromete a utilizar de forma ética o Quero Comemorar, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem sua utilização e finalidade.

Os usuários se comprometem a fornecer dados corretos, completos e atualizados para que o Quero Comemorar possa funcionar corretamente. O fornecimento de informações falsas ou incorretas quando estiver utilizando o Quero Comemorar poderá resultar na suspensão da sua conta como usuário, bloqueando a interação com o nosso chatbot.

Os usuários concordam em não utilizar o Quero Comemorar para nenhuma outra finalidade, principalmente se ilegal ou proibida por estes Termos de Uso. Os usuários poderão ser responsabilizados civil e criminalmente pelo uso incorreto e/ou ilegal da plataforma.

5. Da disponibilidade dos serviços

O Quero Comemorar aplica seus melhores esforços para manter o aplicativo em pleno funcionamento, com disponibilidade contínua e segura. No entanto, o usuário reconhece e concorda que o uso do aplicativo é fornecido “na cidade em que se encontra” e “conforme disponível”, não sendo garantida a ausência de falhas, interrupções, erros técnicos ou indisponibilidades temporárias. O Quero Comemorar não se responsabiliza por:

(I) indisponibilidades, falhas ou erros do aplicativo causados por terceiros, força maior, caso fortuito, atualizações de sistema, manutenção programada ou problemas na conexão com a internet;

(II) danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perdas de dados, danos morais ou materiais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do aplicativo;

(III) atos de terceiros, como invasões, vírus, malware ou outras condutas ilícitas, que fujam ao controle razoável da empresa, ainda que adotadas as medidas de segurança adequadas.

O usuário declara estar ciente de que é responsável por manter equipamentos e sistemas operacionais seguros e atualizados, bem como conexão estável à internet, sendo tais fatores indispensáveis para o funcionamento adequado do aplicativo.

6. Como o Quero Comemorar não deve ser utilizado

O Quero Comemorar não deve ser utilizado por menores de 14 anos. Além disso, são contrários às condições de uso do Quero Comemorar:

- (I) Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos do Quero Comemorar ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- (II) Envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- (III) Praticar atos que prejudiquem qualquer site, aplicativo e equipamento da Maringá Play e de outros usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio com este fim.

O Quero Comemorar poderá excluir o número de celular do usuário de sua plataforma de forma imediata e sem qualquer direito a questionamentos, caso o usuário viole os Termos de Uso da Plataforma.

7. Seus direitos como usuário

Como usuário, você possui todos os direitos resguardados pelo Código de Defesa do Consumidor. Além dos direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor, você possui os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Você pode obter mais informações sobre como tratamos os seus dados pessoais no nosso Aviso de Privacidade.

8. Direitos do Quero Comemorar

Todo o conteúdo e as funcionalidades do Quero Comemorar pertencem exclusivamente à G. Oliveira Junior - ME e são protegidos por direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da Plataforma Quero Comemorar, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso do Quero Comemorar. Nenhum direito sobre marcas, design, software ou demais elementos é concedido ao usuário.

9. Do tratamento dos dados pessoais

O Maringá Play coletará, armazenará e utilizará os dados pessoais dos usuários obtidos e necessários para a prestação dos serviços. O usuário deverá acessar o Aviso de Privacidade do Quero Comemorar para obter maiores informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

10. Como entrar em contato com o Quero Comemorar? Caso o usuário tenha alguma dúvida sobre o funcionamento do produto ou queira ser atendido pelo nosso time de suporte, deve entrar em contato pelo WhatsApp (44) 98855-0001 ou pelo E-mail suporte@querocomemorar.com

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

- Assistente virtual: todos os dias, 24h por dia Atendimento humano: segunda a sábado das 9h às 18h

11. O que mais o usuário deve saber sobre os termos de uso?

Os Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento para acompanhar melhorias do Quero Comemorar e as mudanças serão divulgadas no site ou no aplicativo. Ao continuar utilizando o serviço após as atualizações, você concorda com os novos termos; caso não concorde, deverá interromper o uso. Estes termos seguem a legislação brasileira, e eventuais conflitos serão resolvidos inicialmente pelo Quero Comemorar e, se necessário, pelo Foro da Comarca de Maringá, Paraná.