



## AVISO DE PRIVACIDADE

Quero Comemorar

Última Atualização: abril de 2026.

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar os serviços do Quero Comemorar!

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) explica de maneira clara e acessível como os seus dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelo Quero Comemorar.

O objetivo do Quero Comemorar é ajudar a obter descontos e benefícios em confraternizações e datas comemorativas importantes e reunir seus amigos e pessoas queridas, de forma simples, rápida e prática, por meio do chatbot de interação no WhatsApp.

Sem prejuízo das demais definições inseridas ao longo do presente Aviso, fica estabelecido que as expressões “Dados Pessoais”, “Controlador”, “Operador”, “Titular(es) dos Dados” e “Tratamento” devem ser interpretadas seguindo a definição estabelecida pela Lei Geral de Proteção de Dados em vigor no Brasil (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

O presente Aviso está dividido da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Identificação do controlador
2. Dados que coletamos
3. Dados de crianças e adolescentes
4. Como utilizamos seus dados
5. Base legal para tratamento dos dados
6. Responsabilidades dos agentes de tratamento
7. Compartilhamento dos dados
8. Exclusão dos dados
9. Direitos dos titulares
10. Segurança das informações

11. Transferência internacional de dados
12. Canal sobre Departamento de Proteção de Dados Pessoais (DPDP)
13. Alterações deste Aviso

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE, NÃO UTILIZE O QUERO COMEMORAR.**

## **1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR**

No Quero Comemorar, a G. Oliveira Junior - ME atuará como controlador dos dados pessoais fornecidos por você, isso significa que nós determinamos porquê (a finalidade) e como (os meios) os dados serão coletados, usados, armazenados e compartilhados.

Esses são os principais dados da controladora do Quero Comemorar

- Razão social: G. Oliveira Junior - ME.
- CNPJ: 08.581.322/0001-83
- Sede: Maringá, Paraná

## **2. DADOS QUE COLETAMOS**

Os dados pessoais fornecidos por você, são coletados e tratados por nós e estabelecimentos parceiros.

Nós coletamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de identificação:** Quando você entra em contato pelo Quero Comemorar, você nos fornece informações como nome, data de nascimento, telefone celular, CPF, e-mail, alguns dados poderão ser recuperados da nossa base de dados e de bancos de dados de terceiros, fornecedores do Quero Comemorar, a partir do seu número de celular para aprimorar a sua interação com o Quero Comemorar.
- **Dados sensíveis:** ao gerar seus vouchers no Quero Comemorar, você deverá informar o seu CPF. Esse CPF ficará armazenado em nosso banco de dados e será utilizado para validar sua identidade junto a empresa parceira. Destacamos que essa informação será disponibilizada apenas no voucher e na comunicação exclusiva com a empresa parceira.
- **Dados de consumo:** Para entendermos quais locais e benefícios mais interessantes para você, nós coletamos o seu histórico de vouchers, com os quais você já tenha interagido anteriormente e dado o consentimento para esse tratamento. A partir desses dados, podemos traçar o seu perfil de consumo para indicar as empresas parceiras que têm benefícios que mais te agradam.
- **Dados eventualmente fornecidos por você durante a conversa:** Eventuais dados que você forneça durante a conversa com o nosso chatbot.

- Dados de pessoas que você pode eventualmente indicar: ao indicar o contato de uma pessoa, trataremos também os dados desta pessoa, inseridos por você ou pela própria pessoa, caso ela já tenha interagido com o Quero Comemorar.

Dica: Fique atento se as informações fornecidas estão corretas, pois você é responsável pela veracidade delas. Caso haja alguma inconsistência, isso pode impactar no desempenho da plataforma. Você sempre pode solicitar a correção de informações para o Quero Comemorar.

### **3. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

O uso do Quero Comemorar é restrito para usuários maiores de 14 anos. Porém, caso você queira indicar uma pessoa com idade inferior a 14 anos, tais dados serão tratados exclusivamente para o envio de lembrete de aniversário e para comunicar futura possibilidade ao atingir a idade mínima de 14 anos, sendo de responsabilidade do usuário garantir que os dados informados são verdadeiros e foram obtidos de forma lícita.

### **4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS**

Nós valorizamos muito a sua privacidade, por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente serão utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar os nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. A coleta dos dados pessoais se dará durante a conversa com o chatbot e também a partir da consulta dos nossos bancos de dados, podendo ser utilizados para:

- Permitir que você acesse interaja com o chatbot por meio da conversa no WhatsApp;
- Permitir que você indique outras pessoas para utilizarem o Quero Comemorar;
- Meramente cadastrar seus dados para facilitar a comunicação futura;
- Permitir que você gere vouchers de descontos e benefícios;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, caso você entre em contato com o Quero Comemorar;
- Criar serviços, produtos e funcionalidades;
- Detectar e prevenir fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Entender melhor o seu comportamento dentro do Quero Comemorar e construir perfis comportamentais;
- Cumprir obrigações legais. Os dados pessoais serão armazenados enquanto você não solicitar a remoção dos dados.

### **5. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DOS DADOS**

Os seus dados pessoais serão tratados com base no consentimento quando você informá-los no Quero Comemorar. O consentimento será coletado ao selecionar o botão “iniciar agora” após o recebimento dos termos e condições de uso e do aviso de privacidade, no início da interação com a plataforma. Ao concordar, você consente com o tratamento dos seus dados pessoais por nós e pelos estabelecimentos parceiros, para as finalidades descritas neste Aviso.

Quando você gerar um voucher no Quero Comemorar, os seus dados serão tratados e armazenados.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados com base no legítimo interesse para cadastro de lembretes de aniversário.

## **6. RESPONSABILIDADE DOS AGENTES DE TRATAMENTO**

A G. Oliveira Junior - ME atua como controladora, sendo a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais dentro do Quero Comemorar. Isso significa que nós decidimos como e para que seus dados são usados, mantendo sempre a segurança, transparência e respeito à sua privacidade.

Alguns tratamentos de dados podem ser realizados pelos estabelecimentos parceiros e pelos nossos fornecedores, que atuam como operadores e tratam os dados apenas seguindo nossas orientações e para as finalidades explicadas neste Aviso. Essas empresas não podem usar suas informações para outros propósitos.

Tanto a G. Oliveira Junior - ME quanto as empresas parceiras se comprometem a:

- Proteger seus dados com medidas de segurança adequadas;
- Usar as informações somente para fins legítimos;
- Manter a confidencialidade e o cuidado em todas as etapas do tratamento.

## **7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

Os seus dados serão compartilhados entre nós e os estabelecimentos parceiros para garantir o funcionamento integral e pleno do Quero Comemorar. Os dados também podem ser compartilhados com terceiros prestadores de serviços contratados, sempre em conformidade com a LGPD.

Assim, a G. Oliveira Junior - ME fica autorizada a compartilhar os seus dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste Aviso, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709 (LGPD).

Nestes casos, o Quero Comemorar se compromete a se certificar que as pessoas autorizadas a tratar os seus Dados Pessoais tenham se comprometido com a confidencialidade ou estejam sob uma obrigação legal e/ou contratual devidamente apropriada.

O Quero Comemorar reserva também o direito de fornecer dados e informações sobre você, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais.

## **8. EXCLUSÃO DOS DADOS**

Todos os dados tratados serão excluídos dos servidores do Quero Comemorar em até 05 (cinco) dias contados da sua solicitação, quando você assim requisitar, por meio de solicitação enviada ao setor de suporte do Quero Comemorar ou ao chatbot do Quero Comemorar, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Quero Comemorar ou dos Estabelecimentos Parceiros.

## **9. DIREITOS DOS TITULARES**

Você pode exercer, a qualquer momento, os direitos previstos na LGPD em relação aos seus dados pessoais. Entre eles:

- Acessar os dados que tratamos sobre você.
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas.
- Excluir seus dados, quando aplicável.
- Opor-se ao tratamento de dados para determinadas finalidades.
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma irregular.
- Retirar o consentimento dado anteriormente.
- Pedir a revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses. Para garantir sua segurança, podemos solicitar informações que confirmem sua identidade antes de atender a qualquer solicitação.

## **10. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

O Quero Comemorar empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos sistemas e dos seus dados.

O Quero Comemorar adota medidas rigorosas para proteger seus dados, incluindo servidores distribuídos, acesso restrito e autorizado, monitoramento contínuo e backups periódicos. Apenas colaboradores habilitados podem acessar os dados, seguindo controles internos e práticas de segurança. A equipe do Quero Comemorar também passa por treinamentos regulares para garantir o correto manuseio das informações.

## **11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Em alguns casos, seus dados pessoais podem ser armazenados ou tratados fora do Brasil, por exemplo, quando usamos serviços de parceiros que mantêm servidores em outros países. Quando isso acontecer, garantimos que a transferência internacional de dados siga todas as regras da LGPD e as cláusulas-padrão aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), garantindo que seus dados recebam o mesmo nível de proteção exigido no Brasil, mesmo quando tratados em outro país.

## **12. DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (DPDP)**

Para atender demandas relacionadas à proteção de dados pessoais, o Quero Comemorar criou um canal exclusivo para Proteção de Dados Pessoais .

Você pode entrar em contato com o departamento para exercer os seus direitos ou resolver qualquer dúvida relacionada ao tratamento dos seus dados, por meio do e-mail [dmdp@querocomemorar.com](mailto:dmdp@querocomemorar.com).

### **13. ALTERAÇÕES DESTE AVISO**

O Quero Comemorar se reserva o direito de alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Qualquer versão atualizada desse Aviso supera e substitui qualquer versão anterior no momento da publicação, e a versão anterior não será mais vigente e não terá mais efeitos, a não ser que o contrário seja especificamente declarado. Alterações significativas e materiais desse Aviso serão previamente informadas.